

## NORMATIVA SOBRE L'ÚS DELS REFUGIS GUARDATS D'ANDORRA

1. Els refugis guardats són establiments d'ús públic i són serveis públics per proporcionar allotjament i restauració als excursionistes que ho requereixin i per oferir socors i aixopluc en cas de meteorologia adversa, necessitat per fatiga extrema o causes de força major.
2. Als refugis guardats hi ha disponible un apartat "no guardat" d'ús lliure, obert tot l'any per donar aixopluc i seguretat, sota el control i la gestió del guarda del refugi durant el període d'obertura del refugi guardat.
3. En arribar al refugi, tots els usuaris hauran d'identificar-se amb la documentació pertinent i el guarda està obligat a registrar-los al ROAT (Registre d'ocupació dels allotjaments turístics).
4. És aconsellable haver efectuat una reserva prèvia al refugi abans de l'arribada, ja que en temporada alta aquest pot tenir totes les places ocupades. És recomanable haver llegit i acceptat les condicions d'anul·lació de la reserva anunciades específicament a la web de cada refugi guardat. Tot i això, durant l'època hivernal el guarda pot refusar i cancel·lar les reserves acceptades, per motius de risc d'allaus o riscos meteorològics i n'ha d'informar l'usuari.
5. Per dormir al refugi cal dur sac de dormir, sac de llençol o similar.
6. És aconsellable comunicar-se amb el guarda del refugi en el moment de sortir cap al refugi, per informar-se de les condicions d'accés i de l'hora d'arribada prevista .
7. L'hora d'arribada al refugi són les 19h com a molt tard, per facilitar la gestió dels usuaris i els serveis, i si per motius aliens a la voluntat de l'usuari es preveu que l'arribada sigui més tard, aquest usuari es responsabilitza d'informar-ne degudament el refugi, per evitar que el guarda es vegi obligat a avisar els serveis de socors per efectuar una recerca. Es recorda que els serveis de rescat estan coberts econòmicament pel Govern d'Andorra, excepte si es constata negligència o imprudència per part de l'usuari.
8. Tot i tenir una reserva prèvia per a la pernoctació al refugi, l'usuari accepta que els malalts o accidentats i els socorristes en l'exercici de les seves funcions tenen prioritat per sobre de tots els usuaris del refugi. No obstant això, el guarda ha d'acomodar en els espais disponibles tots els usuaris si es dona el cas esmentat.
9. No es permet fumar a l'interior del refugi, encara que siguin cigarretes electròniques o de vapor.
10. No es permet encendre foc a l'interior del refugi, llevat dels indrets destinats per a aquesta funció, i els fogonets de gas s'han d'utilitzar únicament a la zona de cuina lliure, i sempre sota la supervisió de l'equip de guardes.
11. No es permet l'encesa d'espelmes a les habitacions.
12. No es permet romandre als dormitoris més enllà de les 09h llevat del cas de malaltia i sempre amb el vist-i-plau del guarda, que gestionarà l'evacuació, si escau.
13. No es permet accedir amb botes i material d'esquí a l'interior del refugi. Cal utilitzar el calçat que faciliti el refugi.
14. No es permet l'ús d'aparells sonors com altaveus a l'interior del refugi, i tampoc d'elements de pirotècnia. Tot i ser un grup nombrós, els usuaris s'han de responsabilitzar de garantir la convivència i el respecte al descans dels altres usuaris.
15. No està permesa l'entrada d'animals de companyia als dormitoris i pel que fa a la resta d'estances, és potestat del guarda gestionar-ne l'estada, sempre que no es molesti a la resta d'usuaris. En cas de conflicte, el guarda disposa de l'autoritat per prendre les mesures escaients per garantir la convivència de tots els usuaris.

16. És obligatori respectar el descans dels altres usuaris i romandre en silenci durant el període comprès entre les 22h i les 07h. Pel que fa a les sortides del refugi abans de les 07h, han de ser sempre amb l'acord previ del guarda del refugi, i guardant el màxim silenci possible.
17. Atès que els refugis es troben en llocs aïllats, l'usuari accepta que per raons tècniques, meteorològiques o incidències sobrevingudes al refugi de manera puntual, no es disposi de tots els equipaments operatius, ja sigui d'energia elèctrica, de disponibilitat d'aigua calenta o de calefacció, mentre duri la incidència.
18. Atès que el refugi disposa de recursos limitats, els usuaris han de tenir cura de no malbaratar-los, ja siguin d'aigua, de llum o de menjar.
19. Pel que fa als règims alimentaris especials cal obtenir l'acord previ del guarda del refugi amb antelació.
20. És responsabilitat del guarda del refugi la gestió dels residus generats per l'activitat pròpia del refugi, i és responsabilitat de l'usuari la gestió dels residus que hagi generat amb els elements aportats per ell mateix.
21. Atès que el refugi disposa de serveis de dutxes i sanitaris d'ús col·lectiu, l'usuari es responsabilitza de tenir cura de la neteja una vegada utilitzats. Els sanitaris interiors del refugi guardat són d'ús exclusiu dels usuaris amb reserva de pernoctació o mitja pensió, i els vàters secs exteriors són per a tothom que ho necessiti. El paper higiènic i les tovallolletes no es poden llençar a l'interior de la tassa del vàter, cal utilitzar les papereres previstes per a l'efecte. Queda prohibit fer les seves necessitats a l'entorn immediat del refugi.
22. El guarda del refugi ha d'informar els usuaris, en un lloc visible, dels horaris de tancament dels sanitaris interiors i del menjador, per a la seva neteja.
23. Fora dels horaris establerts per als àpats principals (esmorzar, dinar i sopar), el servei de restauració es garantirà de forma permanent amb begudes, snacks i entrepans, excepte durant l'horari de silenci nocturn i de neteja dels locals esmentats en el punt anterior.
24. Els refugis no són hotels ni restaurants, per tant, els àpats es serveixen de manera col·lectiva, essent un moment per compartir amb altres usuaris a la taula. El guarda us agrairà que recolliu els vostres plats, els estris utilitzats i els dipositeu al lloc indicat.
25. L'usuari accepta aquestes normes i les que pugui decidir el guarda per garantir la seguretat de les instal·lacions. A l'interior del refugi es poden consultar les normes específiques de cada instal·lació, que estaran penjades en un lloc visible.